

甘肃省物流行业协会文件

甘物协〔2026〕16号

签发人：岳建武

关于开展2026年下半年物流企业评定工作的通知

省内各物流企业、有关单位：

依据中国物流与采购联合会（以下简称“中物联”）《关于开展企业评定工作的通知》要求，甘肃省物流行业协会物流企业评估工作办公室（以下简称“甘物协评估办”）将开展第四十三批A级物流企业评定、第二十六批担保存货管理及质押监管企业评定、第二十三批冷链物流企业星级评定、第十三批供应链服务企业评定、第十四批网络货运平台A级企业评定、第四批企业数字化仓库星级评定、第四批企业绿色物流星级评定以及第三十八批物流企业信用评价工作，现将有关事项通知如下：

一、评定对象

在甘肃省内注册的各种所有制形式，实行独立核算、独立承担民事责任的物流各相关行业和领域内的企业。

二、评定依据

A 级物流企业评定的依据是《物流企业分类与评估指标》（GB/T 19680-2013）国家标准，担保存货管理及质押监管企业评定的依据是《担保存货第三方管理规范》（GB/T 31300-2014）国家标准以及《质押监管企业评估指标》（SB/T 10979-2013）行业标准，冷链物流企业星级评定的依据是《物流企业冷链服务要求与能力评估指标》（GB/T 31086-2014）国家标准，供应链服务企业评定的依据是《供应链服务企业分类与评估指标》（T/CFLP 0020—2019）团体标准、网络货运平台 A 级企业评定的依据是《网络货运平台服务能力评估指标》（T/CFLP 0024—2019）团体标准，企业数字化仓库星级评定的依据是《数字化仓库评估规范》（WB/T 1119-2022）行业标准，企业绿色物流星级评定的依据是《物流企业绿色物流评估指标》（WB/T 1134-2023）行业标准，物流企业信用评价的依据是《物流企业信用评价》（T/CFLP 0093-2026）团体标准。各标准可向甘物协评估办免费索取，A 级物流企业评估指标见附件。

三、评定流程

自检→申报→初审→审核→现场评定→审定→公示→通告。

（一）自检

拟申请企业对照国家及行业标准进行自检，根据自检结果申

报相应评估类型和等级。

（二）申报

在甘肃的各类型物流企业均向甘物协评估办申请。

（三）审核

1、A 级物流企业评定。申请 3A 级以上（含 3A）的物流企业，由甘物协评估办初审通过后，报中物联评估办再审。申请 2A 级以下（含 2A）的物流企业，由甘物协评估办审核。

2、担保存货管理及质押监管企业评定、冷链物流企业星级评定、供应链服务企业评定、网络货运平台 A 级企业评定、企业数字化仓库星级评定、企业绿色物流星级评定以及物流企业信用评价，申请 1-5A 级或 1-5 星级的企业均由甘物协评估办初审，甘物协评估办对申报材料进行初步审核后，作出是否受理的决定。对不予受理申请企业，向其说明不予受理的理由。初审通过的申请材料报中物联评估办进行再审。

（四）现场评定

1、A 级物流企业评定。申请 3A 级以上（含 3A）的物流企业，由中物联评估办按异地评估原则组成专家组进行现场评定；2A 级以下（含 2A）物流企业，由甘物协评估办组织专家组进行现场评定。

2、担保存货管理及质押监管等其他专项评定。通过中物联评估办审核后，均由中物联评估办按异地评估原则组成现场评估组进行现场评定。

3、信用评价采取线上评价和现场评价两种方式，以线上评

价为主要方式。线上评价由参评企业按要求提交、上传申报材料，按甘物协评估办初审—中物联评估办复审的顺序开展线上审核工作。有下列情形之一的，经中物联评估办审核同意，可启动现场评价：一是线上审核发现企业申报资料存在异常；二是企业存在涉密资料不便线上上传；三是甘物协评估办和参评企业提出现场评价需求；四是中物联评估办根据企业申报情况要求抽查抽检。

（五）审定

1、A 级物流企业评定。3A 级以上（含 3A）的物流企业，由中物联评估办提交中物联评估委员会审定；2A 级以下（含 2A）的物流企业，由甘物协评估办提交甘物协评估委员会审定，报中物联评估委员会备案。

2、担保存货管理及质押监管等其他专项评定均由中物联评估办提交中物联相关评估委员会进行审定。

（六）公示

公示期限为 7 个自然日。

（七）通告

中物联在官方网站统一公布名单。

四、申报方式

本次所有的企业评定工作均实行网上申报，请企业按照需要申报的评估项目选择相对应的网上申报系统，按照要求进行注册，待 1-2 个工作日后账号审核通过，企业可登陆系统选择好申报的级别和类型后发起申请，并上传附表及相关证明材料；成功

提交申请后，可在网上申报系统中选择打印《申请表》，并在指定的位置签字和加盖公章，报送甘物协评估办。企业在网上申报系统进行注册时，请使用统一社会信用代码作为账号，密码自设。以下是各项评估工作的申报系统网址。

（一）A 级物流企业评定

<http://cele.chinawuliu.com.cn>

（二）担保存货管理及质押监管企业评定

<http://sv.chinawuliu.com.cn>

（三）冷链物流企业星级评定

<http://ll.chinawuliu.com.cn>

（四）供应链服务企业评定

<http://gyl.chinawuliu.com.cn>

（五）网络货运平台 A 级企业评定

<http://wlhy.chinawuliu.com.cn>

（六）网络货运平台 A 级企业评定

<http://xjszhck.chinawuliu.com.cn>

（七）企业绿色物流星级评定

<http://green.chinawuliu.com.cn>

（八）物流企业信用评价

<http://credit.chinawuliu.com.cn>

五、申报时间

本次各项评定工作接受申报截止时间为 2026 年 12 月 20 日。

六、注意事项

请企业秉承自愿、自主申报的原则，严肃认真梳理企业的各项经营数据，自行组织申报材料，登录申报系统完成填报，严禁任何第三方咨询机构介入评定工作，代替企业进行申报。

七、联系方式

甘肃省物流行业协会物流企业评估工作办公室

联系人：宋光奇 13919281372

陈 斌 15117200531

邮 箱：gsswlhyxh_2008@163.com

附件：A 级物流企业评估指标



主题词：物流企业评定 通知

甘肃省物流行业协会

2026 年 10 月 9 日印发

附件：A 级物流企业评估指标

表 1 运输型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
状 况 经 营	1.年物流营业收入/元*	16.5 亿以上	3 亿以上	6000 万以上	1000 万以上	300 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3.资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	300 万以上
	4.资产负债率*	不高于 70%				
设 备 设 施	5.自有货运车辆/辆* (或总载重量/t) *	1500 以上 (7500 以上)	400 以上 (2000 以上)	150 以上 (750 以上)	80 以上 (400 以上)	30 以上 (150 以上)
	6.运营网点/个	50 以上	30 以上	15 以上	10 以上	5 以上
管 理 及 服 务	7.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	8.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	9.业务辐射面*	跨省区以上			—	
	10.物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优势、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11.客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 素 质	12.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	13.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15.电子单证管理	90%以上	70%以上		50%以上	
	16.货物物流状态跟踪*	90%以上	70%以上		50%以上	
	17 客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1：标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目，其他为参考指标项目。						
注 2：物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额，包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3：运营网点是指在企业市场覆盖范围内，可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。						
注 4：客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 5：客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 6：基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						

表 2 仓储型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营 状况	1.年物流营业收入/元*	7.2 亿以上	1.2 亿以上	2500 万以上	500 万以上	200 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3.资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	200 万以上
	4.资产负债率*	不高于 70%				
设备 设施	5.自有仓储面积/m²*	20 万以上	8 万以上	3 万以上	1 万以上	4000 以上
	6.自有/租用货运车辆/辆 (或总载重量/t) *	500 以上 (2500 以上)	200 以上 (1000 以上)	100 以上 (500 以上)	50 以上 (250 以上)	30 以上 (150 以上)
	7.配送客户点/个	200 以上	150 以上	100 以上	50 以上	30 以上
管 理 及 服 务	8.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10.物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优势、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11.客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 素 质	12.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	13.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15.电子单证管理*	100%以上	70%以上		50%以上	
	16.货物物流状态跟踪	90%以上	70%以上		50%以上	
	17.客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1：标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目，其他为参考指标项目。						
注 2：物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额，包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3：客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 4：客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 5：配送客户点是指企业当前的、提供一定时期内配送服务的、具有一定业务规模的、客户所属的固定网点。						
注 6：租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。						
注 7：基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						

表 3 综合型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营状况	1.年综合物流营业收入/元*	16.5 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	300 万以上
	2.营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资产	3.资产总额/元*	5.5 亿以上	1 亿以上	2000 万以上	600 万以上	200 万以上
	4.资产负债率*	不高于 75%				
设备设施	5.自有/租用仓储面积/m²	10 万以上	3 万以上	1 万以上	3000 以上	1000 以上
	6.自有/租用货运车辆/辆 (或总载重量/t) *	1500 以上 (7500 以上)	500 以上 (2500 以上)	300 以上 (1500 以上)	200 以上 (1000 以上)	100 以上 (500 以上)
	7.运营网点/个*	50 以上	30 以上	20 以上	10 以上	5 以上
管理及服务	8.管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9.质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10.业务辐射面*	跨省区以上			—	
	11.物流服务方案与实施*	提供物流规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	12 客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥99%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人员素质	13.中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	70%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		50%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	14.基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		40%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信息化水平	15.信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	16 电子单证管理*	100%	80%以上		60%以上	
	17.货物物流状态跟踪*	100%以上	80%以上		60%以上	
	18.客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1：标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目，其他为参考指标项目。						
注 2：物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额，包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3：运营网点是指在企业市场覆盖范围内，可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。						
注 4：客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 5：客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 6：租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。						
注 7：租用仓储面积是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的仓储总面积。						
注 8：基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						